



## سوپرپایپ، نماینده شرکت روتنبرگر آلمان شد

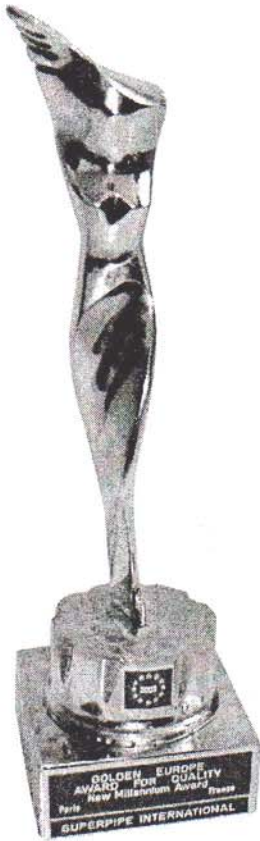
دستی و برقی و غیره)، ابزار لوله‌های مسی و ابزار لوله‌های گالوانیزه و فولادی از جمله ابزارهای تولیدی این شرکت است. همچنین دستگاه‌های شستشوی سیستم لوله‌کشی، ابزارهای مختلف مربوط به بازدید سیستم لوله‌کشی و تشخیص ترکیدگی و گرفتگی لوله، دستگاه‌های لوله‌بازکن دستی و برقی، ابزارهای جوش لوله‌های مختلف (از جمله ابزارهای جوش لوله‌های پلاستیکی سایز بالا)، دستگاه اندازه‌گیری میزان آلودگی محیط، دستگاه‌های سوراخ‌کن بتن، شیارزن و تیغه‌های آن، ابزارهای برش، سیم جوش و ابزارهایی مانند آچار، پیچ‌گوشتی، انبردست، تراز و سایر ابزار دستی مشابه نیز توسط شرکت روتنبرگر طراحی و ساخته می‌شود. نام روتنبرگر در بازار ابزار ایران کاملاً شناخته شده است و مجریانی که از این ابزار استفاده کرده‌اند با کیفیت آن آشنا هستند و بعضی از آنها بیش از ۲۰ سال است که این ابزار را به کار می‌برند.

همه ما می‌دانیم که ابزار خوب نقش مهمی در اجرای خوب دارد و علاوه بر این دوام و راحتی استفاده از یک وسیله خوب موجب آسایش و سرعت کار می‌شود.

با توجه به این مساله و به دنبال تلاش برای بهبود وضعیت صنعت تأسیسات، سوپرپایپ نمایندگی محصولات شرکت روتنبرگر آلمان را دریافت کرد.

شرکت روتنبرگر یکی از بزرگترین سازنده‌های ابزارهای تأسیسات در جهان است که در ۲۳ کشور دنیا دفتر نمایندگی و کارخانه تولید ابزار دارد.

در لیست تولیدات شرکت روتنبرگر در حدود ۶۰۰۰ قلم ابزار موجود است که در ۹ رده مختلف طبقه‌بندی شده است. ابزارهای لوله‌های تلفیقی و پلاستیکی (از جمله قیچی، کالیبراتور، دستگاه‌های پرس



## کسب جایزه طلایی اروپا برای کیفیت

سوپرپایپ پس از کسب جوایز بین‌المللی ستاره طلایی کیفیت در سال ۲۰۰۰ و پرستیژ تجاری در سال ۲۰۰۱ میلادی، اینک بار دیگر موفق به کسب جایزه طلایی اروپا برای کیفیت شد.

جایزه طلایی اروپا برای کیفیت بر مبنای اطلاعاتی که توسط ۱۵۰۰ عضو این باشگاه در ۱۱۰ کشور جهان به باشگاه پیشتازان تجارت ارسال می‌شود، به شرکت‌هایی اعطا می‌شود که دارای اعتبار بالایی در کشور خود باشند.

سوپرپایپ اینترنشنال با توجه به اصولی که در ارائه خدمات به مشتریان مد نظر داشته و اجرا می‌کند، همواره در کانون توجه مراکز جهانی کنترل کیفیت محصولات و خدمات قرار داشته و این جایزه را بر مبنای تلاش و تعهد به اصول کیفیت دریافت کرده است.

ماهنامه مجری، کسب جایزه طلایی اروپا برای کیفیت (جایزه هزاره نو) را به کلیه اعضای خانواده بزرگ سوپرپایپ تبریک می‌گوید.



## با حمایت سوپرپایپ سومین دوره جایزه بزرگ معمار برگزار می‌شود

مسابقه جایزه بزرگ معمار در سال ۸۲ نیز با حمایت سوپرپایپ برگزار می‌شود.

مسابقه امسال معمار به انتخاب طرح‌های برگزیده ساختمان‌های عمومی ساخته شده بعد از انقلاب اختصاص دارد.

کلیه ساختمان‌های اداری، فرهنگی، آموزشی و تفریحی، پایانه‌ها، نمایشگاه‌ها، تالارهای اجتماع و فروشگاهی بزرگ اعم از اینکه مالکیت آنها متعلق به بخش دولتی یا غیر دولتی باشد می‌توانند در این مسابقه شرکت کنند.

همچنین در مسابقه امسال جایزه ویژه سوپرپایپ، به طرح و اجرای برگزیده تاسیسات مکانیکی اهدا خواهد شد.

گفتنی است در ترکیب هیات داوران این مسابقه علاوه بر دو داور ایرانی، سه داور نیز از موسسات مطرح بین‌المللی حضور دارند که یکی از آنها از معماران معروف ژاپنی است.

## انتشار چهارمین شماره اخبار سوپرپایپ

چهارمین شماره نشریه اخبار سوپرپایپ همزمان با نمایشگاه بین‌المللی ساختمان تهران منتشر شد.

در این شماره گزارش کاملی از کسب نمایندگی شرکت روتنبرگر توسط سوپرپایپ و معرفی محصولات آن و آخرین اخبار و اطلاعات مربوط به شرکت ارائه شده است.

در صورت تمایل می‌توانید این شماره اخبار سوپرپایپ را از نمایندگی‌ها دریافت کنید.



## پیوستن استان مازندران به شبکه مجریان مجاز



استان مازندران به طرح مجری مجاز شرکت سوپرپایپ پیوست. تعداد ۷ نفر از مجریان این استان پس از طی مراحل لازم در مراسمی موفق به دریافت کارت مجری مجاز سوپرپایپ شدند. ورود ایشان را به جمع مجریان مجاز سوپرپایپ تبریک می‌گوییم. شایان ذکر است طرح مجریان مجاز به منظور گسترش شبکه خدمات سوپرپایپ در سراسر کشور اجرا می‌شود و تاکنون استان‌های بسیاری تحت پوشش این طرح قرار گرفته‌اند. به این ترتیب مجریانی که دوره‌های آموزشی لازم از جمله بازآموزی اجرا، گذراندن آزمون مربوطه، نظارت بر پروژه‌های اجرایی جهت استاندارد شدن اجراها و دیگر موارد را با موفقیت پشت سر بگذرانند کارت مجری مجاز سوپرپایپ را دریافت خواهند کرد.

## برگزاری گردهمایی مجریان مجاز تهران

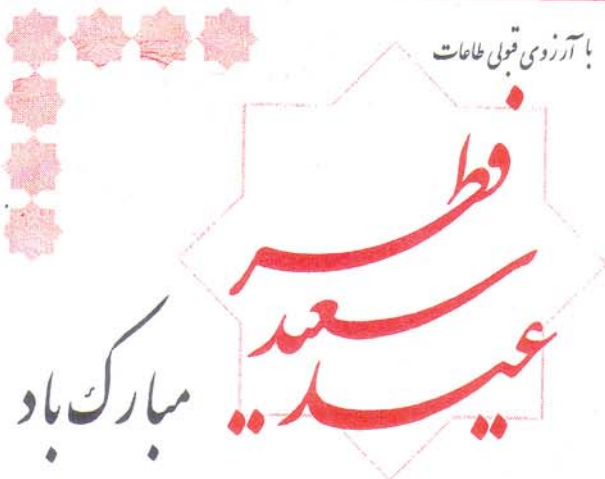
گردهمایی مجریان تهران در روز ۷ مهر ماه، در محل دفتر هماهنگی سوپرپایپ برگزار شد. در این گردهمایی مدت اعتبار کارت مجریان تمدید شد. همچنین خبر دریافت نمایندگی شرکت روتنبرگر به اطلاع ایشان رسانده شد و جهت معرفی محصولات این شرکت، فیلم‌های معرفی ابزار روتنبرگر به نمایش در آمد و آقای یوسفی، مدیر بازاریابی و فروش شرکت سوپرپایپ توضیحاتی در این خصوص ارائه کرد. در ادامه مسائل مختلف اجرا و نقطه نظرات مجریان در زمینه لوله و اتصالات، به بحث و تبادل نظر گذاشته شد.



## اخبار کوتاه

- آقای سهرابی، مجری مجاز سوپرپایپ در تهران (کد ۸۱-۰۰۰۱)، به تازگی دفتر فنی تأسیسات ساختمانی سهرابی واقع در خیابان پاسداران را تأسیس کرده‌اند. ماهنامه مجری ضمن تبریک از طرف کلیه سوپرپایپی‌ها، توفیق روزافزون را برای ایشان آرزومند است.
- با خبر شدیم آقای اسماعیل قلیاف، مجری مجاز استان مازندران به تازگی پدر خود را از دست داده‌اند. مصیبت وارده را به ایشان تسلیت گفته و برایشان از خداوند متعال صبر و شکیبایی مسئلت داریم.

با آرزوی قبولی طاعات



# سوپرپایپ در

## سومین نمایشگاه ساختمان تهران

روزانه شرکت بود که در چهار زمینه آشنایی با شرکت های روتنبرگر و یوپونور و آشنایی با سیستم لوله کشی و گرمایش کفی سوپرپایپ برگزار شد.

در این سمینارها مجریانی که برای بازدید از غرفه آمده بودند سئوالات خود را مستقیماً با نمایندگان شرکت های روتنبرگر و یوپونور مطرح کرده و پاسخ گرفتند.

در بخش کارگاه غرفه نیز همکاران پشتیبانی فنی، بازدیدکنندگان را از نزدیک با نحوه نصب سوپرپایپ آشنا کرده و به سئوالات آنها پاسخ می دادند.

نمایشگاه ساختمان فرصتی فراهم کرد تا مجریان سوپرپایپ علاوه بر آگاهی از آخرین تحولات و اخبار، با یکدیگر دیداری دوباره داشته باشند و ارتباط نزدیک تری با هم برقرار کنند. از همه شما مجریان محترم که در نمایشگاه امسال حضور یافتید تشکر می کنیم و امیدواریم همچون گذشته در کنار شما موفقیت های تازه ای را تجربه کنیم.

سومین نمایشگاه بین المللی ساختمان تهران در روزهای ۲۹ مهرماه تا ۳ آبان ماه برگزار شد.

در این نمایشگاه غرفه سوپرپایپ تفاوت هایی با سال های گذشته داشت. یکی از این تفاوت ها ارائه ابزار روتنبرگر و اختصاص بخش ویژه ای برای این شرکت در غرفه بود که با استقبال بازدیدکنندگان و بخصوص مجریان روبرو شد. در این بخش مجموعه ای از ابزار دستی و ماشین آلات پیشرفته روتنبرگر و نحوه کار آنها به نمایش درآمد و بازدیدکنندگان غرفه به خصوص مجریان این امکان را پیدا کردند تا با آخرین تکنولوژی های ابزارسازی در زمینه تاسیسات آشنا شوند و بتوانند کاربردها و مزایای محصولات روتنبرگر را از نزدیک مشاهده کنند. آقای فرانک وله مدیر فروش خاورمیانه شرکت روتنبرگر نیز در سمینارهای مختلفی که به این منظور تدارک دیده شده بود به معرفی این شرکت و محصولات آن پرداخت.

همچنین آقایان آمند و متر از شرکت یوپونور در نمایشگاه حضور داشتند و به سئوالات بازدیدکنندگان در خصوص نوع فعالیت و محصولات این شرکت پاسخ دادند.

از دیگر تفاوت های این نمایشگاه بخش جانبی کارگاه و سمینارهای







## اتصال جدید: رابط روییچ دنده‌ای

اتصال جدید رابط روییچ دنده‌ای ۳۲×۱ با کد فنی ۸۰۶۲۴۰۰-۱ تولید شد.

این اتصال جهت وصل کردن لوله سایز ۳۲ سوپرپایپ به سیستم‌های فلزی طراحی و ساخته شده است. با استفاده از این اتصال عملاً در هنگام وصل شدن به لوله‌های فلزی، رابط روییچ دنده‌ای ۳۲×۱ و مغزی ۱ اینچ حذف می‌شوند.

جهت اخذ اطلاعات بیشتر در زمینه این اتصال و همچنین تهیه آن با نمایندگی‌های سوپرپایپ تماس حاصل فرمایید.

## انتشار راهنمای دستگاه پرس

راهنمای دستگاه پرس برای سهولت بیشتر استفاده از دستگاه پرس توسط مصرف کنندگان این دستگاه ترجمه و منتشر شد. در این راهنما علاوه بر معرفی اجزای مختلف دستگاه پرس به نحوه صحیح پرس و نگهداری از این دستگاه اشاره شده است. در صورتی که دستگاه پرس برقی را خریداری کرده‌اید می‌توانید راهنمای آن را از نمایندگی سوپرپایپ در منطقه خود دریافت کنید.



## ضمانت دستگاه پرس

دستگاه‌های پرس اتصالات پرسی سوپرپایپ دارای گارانتی شرکت می‌باشند. اما این گارانتی در صورتی معتبر است که دستگاه توسط افراد غیر مجاز باز نشود و سایر شرایط مربوط به گارانتی نیز رعایت شود. تعمیرات دستگاه پرس، فقط توسط واحد تعمیرات شرکت سوپرپایپ مجاز می‌باشد.

● پرس اتصالات سوپرپایپ تنها در صورتی مطمئن و کاملاً بدون نشتی است که در هنگام پرس تنها از دستگاه‌های پرس سوپرپایپ استفاده شود. اخیراً دستگاه‌های پرس غیر استاندارد در بازار مشاهده شده

است که استفاده از آنها به هیچ عنوان مورد تأیید شرکت سوپرپایپ نبوده و در صورت استفاده از آنها، امکان عدم پرس صحیح و اصولی وجود دارد که باعث بروز مشکلات بعدی می‌شود.

● در شماره قبل ماهنامه مجری خبر مربوط به طراحی و ساخت دستگاه خم کن لوله‌های سایز بالا درج شد. در ادامه این خبر، به اطلاع می‌رسانیم که هزینه اجاره این دستگاه از قرار روزی ۲۵۰۰۰ ریال تعیین شده است. در صورت نیاز به اجاره این دستگاه لطفاً با نمایندگی‌های سوپرپایپ تماس حاصل فرمایید.

فقط از اتصالات اصلی  
سوپر پایپ  
استفاده کنید



## برگزاری مسابقه مهارت ملی



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور، چهارمین دوره از مسابقات مهارت ملی را برگزار می‌کند.

این مسابقات به منظور شناساندن و معرفی مهارت‌های حرفه‌ای به جوانان و ارتقای سطح مهارت حرفه‌ای در جامعه هر سال در بین جوانان زیر ۲۰ سال و در دو مرحله استانی و کشوری تشکیل می‌شود. دو رشته لوله‌کشی آب سرد و گرم و تکنولوژی برودتی از رشته‌های مرتبط با صنعت تأسیسات این مسابقه است.

از جمله شرایط شرکت کنندگان در این مسابقات می‌توان به داشتن حداقل مدرک تحصیلی پایان دوره راهنمایی و برخورداری از توانایی‌های جسمی مطابق با استاندارد در رشته مورد تقاضا اشاره کرد. داوطلبان مسابقه مهارت ملی پس از ثبت نام، ارائه مدارک لازم و مطالعه دستورالعمل در مرحله استانی در یکی از ۲۰ رشته اعلام شده به رقابت می‌پردازند و در صورت کسب رتبه اول در رشته خود، پس از شرکت در کلاس‌های تدارکاتی به مرحله کشوری راه می‌یابند. تاریخ برگزاری مرحله استانی این مسابقه از ۱۱ تا ۱۴ آذر ماه است و مرحله کشوری آن در روزهای ۲۴ تا ۲۷ بهمن ماه برگزار می‌شود. در صورت تمایل به کسب اطلاعات بیشتر به دبیرخانه مسابقه یا مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای شهر خود مراجعه کنید.

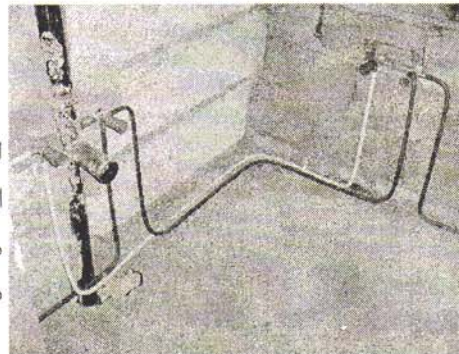
### لوله‌کش‌های استرالیایی سرهای خود را تراشیدند

لوله‌کش‌های استرالیایی با کچل کردن سرهای خود برای کودکان سرطانی ۵ میلیون دلار جمع‌آوری کردند.

لوله‌کش‌های کچل با شعار لوله‌کش‌ها ضامن سلامت جامعه حمایت بیش از ۲۰۰ مرکز دولتی و خصوصی را جلب کردند.

این جمع با تبلیغ فعالیت‌های خود سعی دارند سایر همکاران خود را در سراسر دنیا برای تکرار این حرکت تشویق کنند.

### مراقب یخ زدن لوله‌ها باشید



با توجه به نزدیک شدن به فصل سرما، امکان یخ زدگی آب در لوله‌ها وجود دارد که در صورت بروز

لوله‌کشی است. البته استفاده از عایق مناسب هم می‌تواند در جلوگیری از یخ زدگی مؤثر باشد.

در صورتیکه پس از انجام تست سیستم نتوان آب داخل لوله‌ها را تخلیه کرد و یا در حین تست احتمال یخ زدگی آب وجود داشته باشد می‌توان از ضد یخ برای سیستم گرمایش کفی و لوله‌کشی آب غیر شرب و از آب نمک برای لوله‌کشی آب شرب استفاده کرد. از مجریان محترم تقاضا داریم ضمن رعایت نکات مذکور، اطلاعات لازم را در اختیار کارفرمایان خود نیز قرار دهند.

این مساله خسارات زیادی به سیستم لوله‌کشی وارد می‌شود و ممکن است مشکلات بعدی آن تا اتمام کار ساختمان مشخص نشود. حال آنکه پیشگیری از بروز این مشکل بسیار راحت و آسان است و می‌بایست نکاتی برای جلوگیری از آسیب رسیدن به سیستم لوله‌کشی رعایت شود. نکته مهمی که باید به آن توجه داشت تخلیه آب داخل لوله‌ها پس از تست سیستم

# مشتریان شاکی، دوست یا دشمن؟

بتوانیم در جهت جلب رضایت آنها سعی دوباره‌ای کنیم. اما مشتریانی که شکایت نمی‌کنند فرصت تجدید نظر و ارزیابی شفاف به ما نمی‌دهند و چون از شکایت‌های آنان اطلاعی نداریم نمی‌توانیم در جهت جلب رضایتشان کاری کنیم. بنابراین در برخورد با مشتریان شاکی باید دقت داشت تا از شکایت و اظهار نظر آنها حداکثر استفاده را کرد و با عکس‌العمل‌های سریع موجبات رنجش آنها را فراهم نکنیم.

در دنیای امروز که رقابت حرف اول بازار را می‌زند، تامین رضایت مشتریان اهمیت ویژه‌ای دارد. به همین دلیل هر کسی که به دنبال ارائه کالا یا خدمتی است پیش از هر چیز سعی می‌کند تا مشتریان بیشتری را جذب کند و در حفظ رضایت آنها بکوشد. نکته مهم دیگری که باید به آن توجه داشت اینست که مشتریان شاکی و کسانی که ابراز نارضایتی می‌کنند، دوستان ما هستند نه دشمنان ما. زیرا آنها با ارائه نظرات خود به ما فرصت می‌دهند تا علاوه بر بهبود عملکرد خود



مهاتما گاندی

## مشتری مداری

- مشتری مهم‌ترین شخص برای ما است.
- او وابسته به ما نیست، بلکه ما وابسته به او هستیم.
- او مزاحم کار ما نیست، بلکه مقصود فعالیت‌های ما است.
- او با شرکت ما بیگانه نیست، بلکه قسمتی از آن است.
- ما با انجام خدمت به او لطف نمی‌کنیم، بلکه این اوست که به ما لطف کرده و فرصت انجام خدمت را برایمان فراهم کرده است.

### مجری گرامی:

جهت بهبود کیفیت اجرا، خواهشمند است هرگونه نظرات و پیشنهادات خود را در خصوص اجرا، ابزار، کیفیت لوله و اتصالات، تهیه جنس و سایر موارد به پشتیبانی فنی شرکت سوپرپایپ ارائه دهید. به بهترین نظر و پیشنهاد جایزه ارزنده‌ای اعطا خواهد شد.

### مجری گرامی:

حاصل تلاش و کوشش بی وقفه شما در زمینه اجرا، تجربیات گرانباری است که طی سالیان متمادی در ذهن شما نقش بسته است. مایه افتخار ما است که تجربیات شما را از طریق این ماهنامه به دیگر مجریان سوپرپایپ انتقال دهیم. لذا خواهشمندیم هرگونه تجربه خود در خصوص اجرای لوله سوپرپایپ و یا موارد مرتبط به تأسیسات را به صورت کتبی به واحد پشتیبانی فنی شرکت تحویل نمایید.

