

سرمقاله

همانطور که می‌دانید شرکت سوپرپایپ اینترنشنال در سال ۱۳۷۶ فعالیت خود را در منطقه آزاد قشم با تولید لوله ۵ لایه سوپرپایپ تحت لیسانس و با تکنولوژی، دانش فنی و مواد اولیه شرکت یوپونور آلمان آغاز نمود. از آن زمان تا کنون «بهبود مستمر کیفیت» و فراهم آوردن رضایت مشتریان همواره به عنوان سرلوحه امور شرکت مورد نظر بوده و در آن جهت تلاش شده است. اما آیا به نظر شما تنها کیفیت بالای یک محصول می‌تواند جوابگوی رضایت مشتریان باشد؟

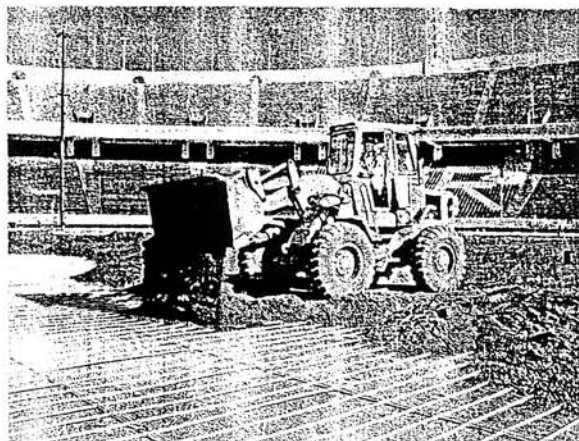
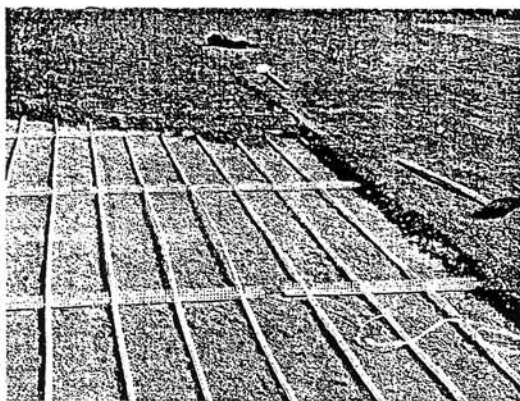
قطعاً پاسخ این سؤال منفی است. زیرا تنها نیمی از رضایت مشتریان مربوط به کیفیت مطلوب محصولات است و نیم دیگر مربوط به موارد مرتبط با نصب مانند اجرای مناسب و طبق استانداردهای سوپرپایپ، خوش قولی، تعهد و برخورد خوب با مشتری می‌باشد. به عنوان مثال در یک ساختمان اگر لوله‌ای با کیفیت بسیار عالی خریداری شده ولی با اجرای ضعیفی کار شود، سیستم قطعاً با مشکلات بسیار زیادی روبرو شده و مشتری ناراضی خواهد بود. بنابراین بالا بردن کیفیت سیستم لوله‌کشی سوپرپایپ، علاوه بر کیفیت بالای لوله و اتصالات، نیاز به اجرایی قوی، به موقع و با خدمات مناسب دارد.

این خبرنامه که از این پس به صورت دوره‌ای در اختیارتان قرار خواهد گرفت، علاوه بر ارائه اخبار جدید سوپرپایپ، راهی برای آشنایی با تجربیات دیگران و نظرات و پیشنهادات شما عزیزان و گسترش خانواده مجریان سوپرپایپ است.

اخبار:

گرمایش چمن ورزشگاه آزادی:

گرمایش چمن ورزشگاه آزادی توسط سوپرپایپ اجرا شد. در این پروژه در حدود ۳۰ کیلومتر لوله سایز ۲۵ سوپرپایپ در زمانی کمتر از ۱۰ روز اجرا گردید. برای دیدن عکسهایی از این پروژه علاوه بر مراجعه به شرکت می‌توانید سایت اینترنتی www.superpipe.ir را نیز بازدید نمایید.





افتخاری دیگر برای سوپرپایپ:

« به پاس فعالیتهای سازنده و کوشش‌های صمیمانه در عرصه فرهنگ و صنعت «، تندیس و لوح سپاس فرهنگ و صنعت، توسط وزیران کار و امور اجتماعی و صنایع و معادن به مدیریت عامل شرکت سوپرپایپ اینترناشنال اهدا گردید. کسب این افتخار را به خانواده سوپرپایپ تبریک می‌گوییم

لیست بروشورهای سوپرپایپ:

برای آگاهی مشتریان از محصولات تولیدی سوپرپایپ بروشورهای متعددی تدارک دیده شده است. لیست بروشورهای موجود به این شرح می‌باشد:

- بروشور عمومی: معرفی کلی لوله و اتصالات سوپرپایپ
- بروشور مهندسی: شامل جداول اطلاعات فنی و نمودارهای مورد نیاز
- بروشور اتصالات مطمئن: بررسی تفاوت‌های بین اتصالات مطمئن سوپرپایپ و سایر اتصالات مشابه
- بروشور اتصالات پرسی: معرفی اتصالات پرسی و مزایای آنها
- بروشور دستگاه پرس اتصالات: معرف دستگاه‌های برقی و باتری دار پرس اتصالات
- بروشور unipipe 90-110mm: معرفی لوله‌های سایز ۹۰ و ۱۱۰ میلیمتر
- بروشور سوپرپایپ LT: معرفی لوله سوپرپایپ ویژه انشعابات آب شهری

ضمناً نشریه اخبار سوپرپایپ شماره ۳ (زمستان ۸۱) به صورت ضمیمه روزنامه ایران در تاریخ ۸۱/۱۲/۱۴ به چاپ رسیده است.

برای دریافت نشریه اخبار سوپرپایپ و بروشورها به شرکت سوپرپایپ و یا نمایندگی‌های آن مراجعه نمایید.

نکات فنی:



لوله‌های سوپرپایپ در سیستم‌های سرمایش باید عایق شوند. عایق نکردن لوله و اتصالات در سیستم سرمایش، باعث تعریق آنها شده و مشکلاتی را پس از اجرا به وجود خواهد آورد. نمونه‌ای از این مشکلات را در پروژه بیمارستانی واقع در جنوب کشور داشته‌ایم که در آن لوله‌های کار شده در کف، علیرغم توصیه شرکت سوپرپایپ برای عایق کردن آنها، به علت نداشتن عایق باعث خیس شدن سنگفرش پروژه می‌شد. باید توجه کرد که در حین اجرا به راحتی و با هزینه اندکی می‌توان از بوجود آمدن مشکلات بزرگ و غیر قابل جبران آینده پیشگیری نمود. در صورتی که راجع به نوع و نحوه عایق کردن لوله‌های سوپرپایپ سؤالی داشتید، لطفاً با پشتیبانی فنی شرکت سوپرپایپ تماس بگیرید.

لازم به ذکر است که مسؤلیت حفاظت از لوله‌های سوپرپایپ به عهده مجری می‌باشد و ایشان موظف است که کارفرما را در قبال خطرات احتمالی توجیه نماید.



لازم مجری گرامی:

حاصل تلاش و کوشش بی وقفه شما در زمینه اجرا، تجربیات گرانباری است که طی سالیان متمادی در ذهن شما نقش بسته است. مایه افتخار ماست که تجربیات شما را از طریق این ماهنامه به دیگر مجریان سوپرپایپ انتقال دهیم. لذا خواهشمندیم هرگونه تجربه خود در خصوص اجرای لوله سوپرپایپ و یا موارد مرتبط به تأسیسات را به صورت کتبی به واحد پشتیبانی فنی شرکت تحویل نمایید.

لازم مجری گرامی:

جهت بهبود کیفیت اجرا، خواهشمند است هرگونه نظرات و پیشنهادات خود را در خصوص اجرا، ابزار، کیفیت لوله و اتصالات، تهیه جنس و سایر موارد به پشتیبانی فنی شرکت سوپرپایپ ارائه دهید. به بهترین نظر و پیشنهاد جایزه ارزنده‌ای اعطا خواهد شد.